

## Curso “Gestão de Conflitos e liderança”



Sendo os recursos humanos o principal factor de diferenciação das instituições, é vital controlar os conflitos e gerir as emoções e as pessoas.

**Duração:**  
6 horas

**Horário:**  
Laboral ou pós-laboral

**Local:**  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

**Destinatários:**  
Todos os interessados

**Preço:**  
30 euros por pessoa + IVA

**Material fornecido:**  
Manual digital

### Conteúdos:

#### 1 - Dinâmica de grupos

- A origem e os tipos de grupo
- Como funcionam os grupos

#### 2 - Motivação e mudança

- O que motiva as pessoas
- Estratégias para a motivação dos grupos
- Preparar a mudança

#### 3 - Gestão de conflitos

- Origem dos conflitos
- Técnicas para evitar e minorar os conflitos
- Resolução de problemas

### Formador:

- Dra. Silvia Machado (Licenciada em Sociologia)

Membro da



Em processo de  
certificação



Socialgest, Consultadoria Social, Lda.  
Praceta Mário Viegas, nº 7 - 3º Esq.  
2005-257 Santarém - 962 691 791  
[www.socialgest.pt](http://www.socialgest.pt) - [geral@socialgest.pt](mailto:geral@socialgest.pt)