

**Duração:**

24 horas (16 à distância e 8 de auto estudo).

Horário:

Pós-laboral (21-23h)

Data:

A definir

Destinatários:

Técnicos e dirigentes

Preço:

80 euros + IVA

Material fornecido:

Manual digital e certificado

O curso destina-se a profissionais que estejam a implementar ou queiram implementar os manuais de qualidade em instituições sociais.

Conteúdos:

- Noções de qualidade
- Os manuais de qualidade
- Implementação dos manuais
- Avaliação e integração dos manuais de qualidade

Formador:

- Sílvia Machado (Licenciada em sociologia, com especialização em gestão da qualidade em IPSS)

Notas:

- O curso empregará a plataforma *moodle* e utilizará ferramentas como a videoconferência, o chat e o fórum.
- Serão disponibilizados aos e-formandos documentos em *word*, *power-point*, *pdf* e audiovisuais.
- Entre cada tema haverá a entrega de uma ficha de trabalho e/ou uma ficha de leitura.
- O certificado só será passado aos e-formandos que entreguem todas as fichas de trabalho devidamente preenchidas.
- Este curso tem dois níveis, sendo o primeiro para quem está ter o primeiro contacto com o tema.
- O curso só se realizará com um mínimo de seis inscrições.

Membro da



Em processo de
certificação



Socialgest, Consultadoria Social, Lda.
Praceta Mário Viegas, nº 7 - 3º Esq.
2005-257 Santarém - 962 691 791
www.socialgest.pt - geral@socialgest.pt