

Socialgest

Curso de Implementação dos Manuais de Qualidade



O curso destina-se a profissionais que estejam a implementar ou queiram implementar um processo de qualidade através dos manuais de qualidade para as instituições sociais.

Duração:

Normalmente de 12 a 24 horas

Horário:

Laboral ou pós-laboral

Local:

Todo o país

Destinatários:

Técnicos e dirigentes

Preço:

Desde 25 euros por dia / pessoa

Material fornecido:

Manual e certificado

Conteúdos:**1 - Introdução e Apresentação****2 - Garantia e Gestão da Qualidade**

- Conceitos e definições
- Evolução do sistema de gestão da qualidade (SGQ)

3 - Sistema de Gestão da Qualidade

- Gestão e monitorização por processos
- Documentação

4 - Interpretação e Implementação de Normas ISO e dos manuais de qualidade**5 - Implementação de um Programa de Qualidade**

- Total
- Modelos
- Custos da Qualidade e não qualidade

6 - Ferramentas para a Qualidade

- As 7 ferramentas Básicas da Qualidade (Diagrama de Pareto; Diagrama Causa-Efeito; Lista de Verificação; Histograma de Dispersão; Gráfico Linear; Gráfico (carta) de Controlo).

7- Técnicas de Comunicação e Motivação dos Colaboradores para a Qualidade

- Campanha de Divulgação/Motivação
- Formação e Comunicação

8 - Auditorias

- Objectivos de um programa de auditoria

Formadores:

- Sílvia Machado ou Sandra Silva.

Membro da



Em processo de
certificação



Socialgest, Consultadoria Social, Lda.
Praceta Mário Viegas, nº 7 - 3º Esq.
2005-257 Santarém - 962 691 791
www.socialgest.pt - geral@socialgest.pt