



Análise e opiniões á 1ª Edição dos Cursos E-learning da Socialgest

Das **avaliações e pareceres** que recebemos dos alunos destacamos as seguintes opiniões:

Nota: Realizaram-se oito cursos com um total de 185 e-alunos.

- a) A avaliação final dos cursos foi muito boa, com destaque para os cursos de Implementação dos Manuais de Qualidade, com a avaliação mais alta (96% de satisfação). A média de satisfação geral foi de 82% e dos e-formandos 88% gostaria de repetir a experiência.
- b) Os cursos com mais participantes foram os de Gestão de IPSS e Animação de Idosos e o curso com menos participantes foi o de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho.
- b) As aulas presenciais deviam ser no início do curso e não no fim.
- c) Os e-formandos deviam colocar todos as fotos e comentários no perfil, para tornar as sessões mais humanizadas.
- d) A maioria dos e-formandos achou a duração e exigência dos cursos adequada.
- e) Os e-formandos destacaram a qualidade dos documentos e dos formadores como o ponto mais relevante e o apoio administrativo como o ponto mais fraco.
- f) As sugestões para outros cursos foram de PDIs (Plano de Desenvolvimento Individual), Animação Cultural, Gestão de Recursos Humanos, Nutrição e Análise Financeira).
- g) Há necessidade de aperfeiçoar o sistema de e-learning de forma a evitar alguns dos contratemplos ocorridos, tais como bloqueio do chat, ficheiros extraviados e inscrições irregulares.

Algumas opiniões dos alunos:

- Achei o curso muito útil e correspondeu totalmente ás minhas expectativas. Ana, Curso de Gestão de IPSS.
- Pensei que o e-learning fosse mais complicado, mas acabou por tornar-se uma experiência muito agradável e proveitosa. Isabel, Curso de Animação de Idosos.
- Admito que o sistema de ensino á distância me causava alguma apreensão, mas depois da primeira aula fiquei fã do sistema. Achei o curso excelente para o que precisava. Apenas foi pena o chat por vezes bloquear. Pedro, Curso de Legislação Social.

Santarém, 1 de Junho de 2009